

CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE “THE LONGEVITY HUB”

1. Description du Service

“The Longevity Hub” (ci-après également le **“Service”**) est un service offert par Tristate International SA, dont le siège social est situé à Lugano, Via Canova 9, CHE 147076577 (ci-après **“Tristate”**), disponible à l’adresse <https://repair.cpcompany.com/fr> ou dans les magasins Tristate répertoriés à l’adresse <https://repair.cpcompany.com/fr/stores> (les **“Magasins Adhérents”**).

Le Service est mis à la disposition des clients personnes physiques (les **“Clients”**) ayant acheté un produit de la marque CP Company conformément au paragraphe suivant.

L’objectif du Service est de réduire l’impact environnemental lié à la fin de vie d’un vêtement C.P. Company. Il s’agit donc d’allonger le cycle de vie d’un produit de C.P. Company en réparant les dommages causés par le vieillissement normal de celui-ci ou par des dommages accidentels, en permettant de le porter encore même s’il est différent du produit neuf.

2. Produits inclus dans le Service – exclusions

Sont inclus dans le service les produits originaux de C.P. Company, indépendamment de la date d’achat et du lieu d’achat, lavés et assainis (les **“Produits”**).

Les catégories suivantes sont exclues du service : masques, porte-clés, maillots de bain, serviettes, produits individuels présentant plus de trois dommages et/ou pour lesquels plus de trois réparations sont nécessaires.

3. Territoire

Le Service est destiné à tous les Clients situés dans l’Union européenne ou ayant une adresse, à laquelle les Produits réparés seront expédiés, dans l’Union Européenne.

Le Service est également destiné aux Clients situés au Royaume-Uni.

4. Modalités d’exécution du Service

Lors de la remise du Produit au Magasin Adhérent ou avant de procéder à l’expédition depuis le domicile, selon les modalités indiquées dans les articles suivants, le Client est tenu de remplir un formulaire (le **“Formulaire”**) indiquant le nom, le prénom, l’adresse électronique, le numéro de téléphone, le code Produit, l’adresse à laquelle le Produit réparé doit être retourné (sauf dans le cas où le Produit est livré au Magasin Adhérent, car le retour se fera dans le même Magasin Adhérent), la description du produit, la description de la réparation qui doit être effectuée.

4.1 Remise en magasin

Le Client peut remettre le Produit dont il demande la réparation directement à l’un des Magasins Adhérents. Dans ce cas, le Formulaire sera complété directement dans le Magasin Adhérent et le Produit sera retourné et pourra être récupéré par le Client directement dans le Magasin Adhérent où il a déposé le Produit en question pour réparation.

4.2 Expédition depuis le domicile — UE et Royaume-Uni

Le Client peut également choisir d’expédier lui-même le Produit dont il demande la réparation en choisissant le transporteur et en effectuant les étapes préalables à l’expédition.

Dans ce cas, il devra tout d’abord compléter le formulaire en ligne à l’adresse <http://repair.cpcompany.com/fr>; le Client recevra ensuite un e-mail de confirmation indiquant l’adresse à laquelle expédier l’article.

L'adresse à laquelle le Produit doit être expédié, si le Client est dans l'UE et demande la livraison du Produit dans l'UE, est la suivante :

United	Repair	Centre
Krelis	Louwenstraat	3
1055	KA	Amsterdam
The Netherlands		

L'adresse à laquelle le Produit doit être expédié, si le Client est au Royaume-Uni et demande la livraison du Produit au Royaume-Uni, est la suivante :

Unit	4,	Crusader	Industrial	Estate
167	Hermitage	Road,	London	N4
United Kingdom				

4.3 État du Produit remis

Les Produits doivent être remis propres. Dans le cas où les Produits sont livrés non nettoyés, Tristate se réserve le droit de renvoyer le Produit au Client, sans réparation, les frais de renvoi étant à la charge de Tristate.

4.4 Réparation du Produit

Le Service a pour objet de réparer le Produit de manière qu'il reste aussi proche que possible de l'aspect et de la fonctionnalité d'origine du Produit, en utilisant des tissus et autres éléments similaires, dans le but donc de rendre le Produit encore utilisable.

Dans les cas où les matériaux d'origine ne sont pas disponibles, la priorité est de maintenir l'intégrité du Produit lui-même, y compris l'identification de la couleur du tissu pour une réparation aussi proche que possible.

Si, pour procéder à la réparation, il est nécessaire d'apporter des modifications substantielles et structurelles au Produit (ce qui pourrait donc entraîner une modification invasive du produit), le Client sera contacté, soit par Tristate, soit directement par ses fournisseurs chargés de la réparation, afin de convenir de la marche à suivre.

Si la réparation n'est pas possible, le Client sera contacté par Tristate ou par les fournisseurs de Tristate chargés de la réparation afin de convenir de la marche à suivre, c'est-à-dire soit le retour du Produit, aux frais de Tristate, ou son recyclage.

Il est précisé que, le Service étant un service accessoire et conventionnel, une fois le Produit réparé reçu, le Client ne pourra pas solliciter à nouveau le Service pour demander la même réparation, s'il estime qu'elle doit être effectuée à nouveau : ceci en tout état de cause sans préjudice du droit de demander à nouveau la réparation du même Produit s'il résulte d'une casse survenue postérieurement.

4.5 Délais — Retour du Produit

Le Service a pour but d'encourager la réparation des Produits tout en garantissant les normes de qualité les plus élevées. L'objectif de Tristate et de ses partenaires impliqués dans la fourniture du Service est de garantir, hors délais de livraison et d'expédition/retour des Produits, que le Produit sera réparé dans un délai de 7 jours. Il s'agit d'un objectif que Tristate s'engage à respecter, mais qui, pour des raisons parfois imprévisibles (par exemple, manque de matériel de réparation approprié), peut ne pas être garanti. Les commandes complexes, les volumes élevés en haute saison, les problèmes techniques et autres circonstances imprévues sont autant de raisons qui peuvent influencer sur les délais de livraison. En cas de

retard, le Client en sera constamment informé, sans préjudice du droit d'annuler la réparation, ce qui entraînera le retour du Produit par Tristate, qui prendra en charge tous les frais y afférents.

Le Produit sera renvoyé à l'adresse communiquée par le Client lors du remplissage du Formulaire comme indiqué à l'article 4.1 - 4.2 ci-dessus.

5. Coût du Service

En cas de livraison du Produit dans un Magasin Adhérent, le Client ne supportera aucun coût pour la réparation du Produit ni pour son retour.

En cas de livraison par transporteur, le Client n'aura à supporter que les frais de ce dernier, nécessaires à l'expédition du Produit aux adresses indiquées à l'article 4.2 ci-dessus.

Tous les frais relatifs au retour du Produit sont à la charge de Tristate.

6. Traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel des Clients seront traitées conformément aux termes de la Politique de confidentialité consultable ici :

- En français: <https://static.cpcompany.dev/the-longevity-hub/privacy-policy-v6-fr.pdf>
- En anglais : <https://static.cpcompany.dev/the-longevity-hub/privacy-policy-v6-en.pdf>
- En italien : <https://static.cpcompany.dev/the-longevity-hub/privacy-policy-v6-it.pdf>

7. Divers

Tristate se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales en publiant la nouvelle version sur le site :

- En français :
<https://static.cpcompany.dev/the-longevity-hub/terms-and-conditions-v20250113-fr.pdf>
- En anglais :
<https://static.cpcompany.dev/the-longevity-hub/terms-and-conditions-v20250113-en.pdf>
- En italien :
<https://static.cpcompany.dev/the-longevity-hub/terms-and-conditions-v20250113-it.pdf>

La nouvelle version des conditions générales ne sera applicable que pour l'avenir et, sauf indication contraire, entrera automatiquement en vigueur 15 (quinze) jours après la date de publication correspondante.

Version mise à jour au 13/01/2025